

## Zusatzservices

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen täglich beratend zur Seite. Diese beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- \_ Hand- und Badetücher werden auf Wunsch täglich gewechselt
- \_ Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag (und auf Wunsch)
- \_ Kostenlose Reinigung der persönlichen Leibwäsche
- \_ Gepäckservice
- \_ Botendienste


Wir bieten Ihnen eine große Wahlleistungsspeisekarte mit hochwertigen Speisen und Getränken an. Zusätzlich erhalten Sie nachmittags ein täglich wechselndes Kuchenangebot.

## So können Sie uns erreichen

### Montag bis Sonntag

von 7.30 Uhr bis 19 Uhr

Drücken Sie hierzu gerne den Serviceknopf auf dem Bildschirm neben Ihrem Bett oder sprechen Sie unser Pflegepersonal an.



## Informationen für Wahlleistungspatienten

Liebe Wahlleistungspatienten,

herzlich willkommen in unserer Klinik!

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Angebote beinhaltet, die in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst sind.

Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.

### Zimmer

Die hochwertig gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u.a. über folgende Annehmlichkeiten:

- \_ Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- \_ Safe
- \_ Individuelle Raumklimatisierung
- \_ Schreibtisch auf Wunsch
- \_ Kühlschrank
- \_ TV
- \_ Terminal am Bett

### Kommunikation und Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- \_ WLAN
- \_ Telefon (ohne Grundgebühr)
- \_ Tageszeitungen (regional & überregional)

### Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- \_ Ebenerdige Dusche
- \_ Großzügiger Waschtisch
- \_ Viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- \_ Fön
- \_ Beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- \_ Flauschiger Bademantel
- \_ Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- \_ Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion

### Lounge

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge auf den Stationen G und L lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein:

- \_ Bequeme Sitzgruppen
- \_ Warme Beleuchtungssituation
- \_ Kaffeevollautomat für Kaffeespezialitäten
- \_ Kleine Snacks
- \_ Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken
- \_ TV